

ние Правительства РФ от 26 сентября 2016 г. № 969 // КонсультантПлюс: справочно-правовая система. Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

4. *Об обязательной сертификации технических средств оповещения для обеспечения транспортной безопасности* [Электронный ресурс]: приказ МЧС России от 28 февраля 2017 г. № 99 // КонсультантПлюс: справочно-правовая система. Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

5. *ГОСТ Р ИСО / МЭК 17065–2012*. Оценка соответствия. Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг [Электронный ресурс]. Введен 2014–01–01 // Техэксперт: справочно-правовая система. Режим доступа: <http://www.cntd.ru>.

6. *ГОСТ ИСО / МЭК 17025–2009*. Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий [Электронный ресурс]. Введен 2012–01–01 // Техэксперт: справочно-правовая система. Режим доступа: <http://www.cntd.ru>.

7. *Лупанова А. В.* Изучение современных тенденций в сфере технического регулирования при подготовке специалистов в области пожарной и техносферной безопасности / *А. В. Лупанова, Е. В. Кононенко* // Школа молодых ученых и специалистов МЧС России: сборник материалов, Иваново, 17–19 мая 2017 г. Иваново: Ивановская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России, 2017. С. 127–134.

8. *Об аккредитации* в национальной системе аккредитации [Электронный ресурс]: федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 412-ФЗ (с изм. на 2 марта 2016 г.) // Техэксперт: справочно-правовая система. Режим доступа: <http://www.cntd.ru>.

УДК 004.4:006.065

Л. Т. Плаксина, Н. И. Климова

L. T. Plaksina, N. I. Klimova

*ФГАОУ ВО «Российский государственный
профессионально-педагогический университет», Екатеринбург
ГБПОУ СО «Верхнепышминский механико-технологический
техникум “Юность”», Верхняя Пышма*

*Russian State Vocational Pedagogical University, Ekaterinburg
Verkhnyaya Pyshma mekhaniko-technological technical school «Yunost»,
Verkhnyaya Pyshma*

plt2006@yandex.ru, natashaklim87@mail.ru

ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В УПРАВЛЕНИЕ СИСТЕМОЙ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА УЧРЕЖДЕНИЯ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

EXPERIENCE OF INTRODUCTION OF INFORMATION SUPPORT IN MANAGEMENT OF THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF SECONDARY VOCATIONAL EDUCATION INSTITUTIONS

Аннотация. Показано значение информационных технологий для обеспечения эффективного функционирования управления системой менеджмента качества в образовательном учреждении. Приведен опыт Верхнепышминского механико-технологического

техникума «Юность» по внедрению программного продукта, автоматизирующего процессы управления системой менеджмента качества.

Abstract. *The value of information technologies for ensuring effective functioning of management of a quality management system in an educational institution is shown. Experiment of the Verkhnyaya Pyshma mekhaniko-technological technical school «Youth» on introduction of the software product automating processes of management of a quality management system is given.*

Ключевые слова: профессиональное образование; подготовка специалистов; система менеджмента качества; информационные технологии; программный продукт; управление качеством; эффективность управления.

Keywords: professional education; training; quality management system; information technology; product quality; management efficiency.

Усложнение целей и задач обучения, обусловленных современными тенденциями развития, вызывает необходимость дальнейшего совершенствования системы профессионального образования [1]. Особое значение в условиях трансформации российского общества приобретает повышение уровня качества отечественного воспитания и образования, которые в настоящее время являются одними из немногих факторов, обеспечивающих России достойное место в ряду развитых государств. Решение проблемы дальнейшего пребывания в этой группе при условии поддержки соответствующего уровня воспитания и образования невозможно без усиления профессиональных компетенций администраций и коллективов образовательных организаций различных уровней в области системы менеджмента качества.

В соответствии с международным стандартом ISO 9001, устанавливающим требования к системе менеджмента качества организации, необходима разработка достижимых и измеряемых целей, связанных с политикой качества. Немаловажное значение в связи с этим приобретает мониторинг в образовательных учреждениях, то есть система организации сбора, хранения, обработки, анализа и распространения информации о деятельности образовательного учреждения (ОУ), обеспечивающая непрерывный контроль состояния одной или нескольких систем ОУ и прогнозирование их развития. Цель мониторинга качества образования - это сбор, обработка, хранение и распространение достоверной информации о качестве образовательных результатов, условиях и цене их достижения, т.е. получение достоверной информации о качестве образования. Наиболее целесообразный путь повышения качества функционирования подобных коммуникаций – внедрение современных информационных технологий [2].

В частности, в государственном образовательном учреждении Свердловской области «Верхнепышминский механико-технологический техникум «Юность»» внедрен программный продукт «1С» Колледж: Комплексное ре-

шение для управления деятельностью учреждений начального и среднего профессионального образования, который охватывает все уровни управленческой деятельности основных подразделений колледжа и интегрирован с типовыми решениями фирмы «1С» для бухгалтерии и отдела кадров.

Раздел управления качеством данного продукта служит для автоматизации процессов управления системой менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001 (ГОСТ Р ИСО 9001). При его разработке учтены требования ГОСТ Р 52614.2–2006 «Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001–2001 в сфере образования». Внедрение этого программного продукта позволяет автоматизировать следующие функции:

1. Ведение базы процессов учебного заведения;
2. Работа с нормативной базой;
3. Классификатор документов;
4. Возможность хранения электронных копий;
5. Поддержка внутренних и внешних документов;
6. Классификация по виду органа, принявшего документ;
7. Классификация по области действия:
 - организации;
 - подразделения;
 - должности;
8. Классификация по видам документов;
9. Поддержка разных видов пользователей;
10. Пользователи, имеющие право пополнять и редактировать классификатор;
11. Пользователи, имеющие право только знакомиться с документами;
12. Управление внутренними аудитами;
13. Планирование программы аудитов на квартал, полугодие или год в разрезе процессов и критериев оценки;
14. Планирование внутреннего аудита в разрезе процессов, дат проведения, целей и объемов и назначенных аудиторов;
15. Регистрация результатов проведенных аудитов с помощью «Отчетов об аудите» на основании плана аудита;
16. Печатные формы программы аудитов, плана аудита и отчета об аудите;
17. Работа с жалобами;
18. Регистрация жалоб;
19. Процесс разбора жалобы;
20. Регистрация результатов работы с жалобами;

21. Анализ жалоб в разрезе:

- категорий;
- причин;
- обоснованности;
- способов подачи;

22. Графический анализ жалоб;

23. Управление несоответствиями:

- регистрация выявленных и потенциальных несоответствий заявленным параметрам качества в разрезе подразделений, процессов и причин;
- регистрация предлагаемых корректирующих и предупреждающих действий;
- регистрация результатов корректирующих и предупреждающих действий и их эффективности;

24. Анализ корректирующих и предупреждающих действий в разрезе видов действий, процессов, ответственных и ответственных подразделений, их эффективности и формулировок несоответствий.

Весь функционал программного продукта доступен как в тонком, так и в веб-клиенте.

Таким образом, состояние дел в государственном образовательном учреждении «Верхнепышминский механико-технологический техникум «Юность»», в том числе и достижение конкурентных преимуществ, во многом определяется эффективностью принимаемых менеджерами управленческих решений. Одно из направлений пути повышения качества работы коммуникаций – внедрение современных информационных технологий.

Совершенствование организации управления системой менеджмента качества является одной из существенных проблем образовательных учреждений в современных условиях. Важнейшим резервом повышения эффективности управления является повышение качества принимаемых решений, которое достигается путем совершенствования процесса принятия решений на основе применения высококачественного информационного обеспечения.

Профессиональное образование, организованное в Верхнепышминском механико-технологическом техникуме «Юность» по непрерывной траектории, сочетающей практико-ориентированное обучение на этапе среднего профессионального образования и фундаментальную подготовку на предприятии УГМК – ОАО «Уралэлектромедь», позволяет осуществить инновационную подготовку высококвалифицированных рабочих и специалистов для высокотехнологичного производства, адаптированных к требованиям современного рынка труда с учётом требования сектора экономики и конкрет-

ного работодателя. Немаловажное значение в обеспечении конкурентоспособности образовательного учреждения имеет внедрение системы менеджмента качества образовательных услуг с использованием высококачественных программных продуктов.

Список литературы

1. Пласина Л. Т. Взаимодействие образования и современного наукоемкого производства / Л. Т. Пласина // Актуальные проблемы развития вертикальной интеграции системы образования, науки и бизнеса: экономические, правовые и социальные аспекты: материалы IV Международной научно-практической конференции. Воронеж, 22–23 октября 2015 г. Воронеж: ВЦНТИ, 2015. Т. 1. С. 61–66.

2. Пласина Л. Т. Применение информационных технологий в системе непрерывного образования. / Л. Т. Пласина, Н. И. Климова // Непрерывное образование: теория и практика реализации: материалы международной научно-практической конференции. Екатеринбург, 22 января 2018 г. Екатеринбург: РГППУ, 2018. С. 92–95.

УДК 006.065

**Е. С. Родченкова^{1,2}, Н. Г. Мехонцева², Р. Г. Бильданов^{1,2},
С. В. Никифоров¹, А. А. Пучихина^{1,2}**

**E. S. Rodchenkova, N. G. Mehontseva, R. G. Bildanov,
S. V. Nikiforov, A. A. Puhichina**

*¹ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет
имени первого Президента России Б. Н. Ельцина», Екатеринбург*

²АО «Институт реакторных материалов», Заречный

*Ural Federal University named after the first
President of Russia B. N. Yeltsin, Ekaterinburg
Institute of Nuclear Materials, Zarechny*

esr-1994@mail.ru

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА АО «ИНСТИТУТ РЕАКТОРНЫХ МАТЕРИАЛОВ. ОПЫТ РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF JSC «INSTITUTE OF NUCLEAR MATERIALS». EXPERIENCE IN THE DEVELOPMENT AND IMPLEMENTATION

Аннотация. В данной статье рассматриваются этапы разработки системы менеджмента качества, основные мероприятия по внедрению и дальнейшие планы развития СМК АО «ИРМ».

Abstract. This article discusses the stages of development of the quality management system, the main implementation measures and further development plans of QMS JSC «IRM».

Ключевые слова: система менеджмента качества, интегрированная система менеджмента, оценка рисков, результативность.